

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor al mijn offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, tenzij schriftelijk anders met u wordt overeengekomen. De door u gehanteerde eigen voorwaarden gelden voor zover ze niet in strijd zijn met mijn voorwaarden. In het geval dat beide voorwaarden strijdig zijn, hebben mijn voorwaarden voorrang. Inschrijving Kamer van Koophandel Roermond: 74199552

Begrippen

- Partijen: u en Sandra Beurskens consultancy en procesbegeleiding in zorg en welzijn.
- Klant: iedere (rechts)persoon, die met deze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten en diens vertegenwoordiger(s) en rechtverkrijgende(n), verder te noemen u en uw. Sandra Beurskens consultancy en procesbegeleiding wordt verder aangeduid met ik, mij en mijn.
- Offerte: iedere op uw verzoek door mij op schrift gestelde aanbieding.
Opdrachtbevestiging: het schriftelijke stuk waarin de overeenkomst is vastgelegd.
- Overeenkomst: de opdrachtbevestiging.
- Overmacht: elke van uw of mijn wil onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van u of mij kan worden verwacht.

Offertes

- 1.1 Al mijn offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gelden voor één maand, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden die een offerte vergezellen, blijven mijn eigendom. Zij mogen zonder mijn toestemming niet vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven. Toezending van offertes en/of documentatie verplicht mij niet tot acceptatie van de opdracht.
- 1.2 Aan het opstellen van een offerte zijn geen kosten verbonden. Wanneer te voorzien is dat het opstellen van een offerte meer tijd in beslag zal gaan nemen dan 4 uur, kunnen na voorafgaand overleg met u kosten in rekening worden gebracht.

Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst met mij komt tot stand, nadat ik een opdracht schriftelijk heb aanvaard. Daarbij is de datum van ondertekening bepalend. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3 Elke overeenkomst wordt door mij aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat u, ter onzer beoordeling, voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Ik ben gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van u zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- 2.4 U bent gehouden mij tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 2.5 Als inhoudelijk betrokkene rust op u de plicht om mijn producten en diensten op onvolledigheden te controleren en deze aan mij te melden.

Prijzen

Tenzij anders vermeld, zijn mijn prijzen exclusief BTW en vermeld in euro's (€) en exclusief kosten van speciale verzendingen. Eventuele prijswijzigingen zullen twee maanden van tevoren aan u worden meegedeeld.

Annulering

Voor consultancy geldt dat kosteloze annulering mogelijk is tot 6 weken voor aanvang van een project. Tussen 6 weken en 2 weken zal maximaal 50 % in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen 2 weken wordt 80 % in rekening gebracht.

Levering en transport

De wijze van transport, verzending en dergelijke wordt bepaald door wat in het zakelijk en maatschappelijk verkeer gebruikelijk is, tenzij met u anders werd overeengekomen. Het risico voor transport neemt u op u, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

Overmacht

6.1 Wanneer naar mijn oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

6.2 Is naar mijn oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

6.3 Ik ben gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdát van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

6.4 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die op mijn producten en diensten rusten, waaronder o.a., model- en merkrechten, auteurs- en naburige rechten, blijven mijn eigendom. Onder schriftelijk overeen te komen voorwaarden kan ik u daarop rechten geven.

7.2 U garandeert mij dat het gebruik van door u verstrekte gegevens of anderszins, mij niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart u mij voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, die derden jegens mij geldend zouden mogen maken door schending van deze garantie.

Aansprakelijkheid

8.1 Ik sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet geregeld is.

8.2 Mijn aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.

8.3 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, ben ik niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

8.4 In ieder geval ben ik niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het (onjuiste) gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor u het heeft aangeschaft.

8.5 Wanneer ik ten gevolge van overmacht moet afwijken van de overeengekomen data of tijden, aanvaard ik geen aansprakelijkheid voor eventueel daaruit voortgekomen schade, zoals reiskosten en niet gewerkte uren.

Klachten

9.1 Eventuele klachten neem ik in behandeling, indien zij mij binnen 8 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk heeft bereikt. Dit geldt ook voor klachten over facturen. Na het verstrijken van deze termijn wordt u geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.

9.2 Wanneer ik de klacht gegrond vind, ben ik uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

9.3 Wanneer de klacht gegrond wordt bevonden, schort dit uw betalingsverplichting op tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.

Eigendomsvoorbehoud en betaling

10.1 Geleverde zaken blijven mijn eigendom, tot het moment waarop al mijn -krachtens overeenkomst verrichte- leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door u zijn betaald.

10.2 In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, staking of overdracht van uw bedrijf, of overlijden wanneer u een natuurlijk persoon bent, ben ik gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde te vorderen. Annulering en terugname laat mij recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van mij op u direct en volledig opeisbaar zijn.

10.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, door middel van storting of overmaking op een door mij aangewezen bankrekening.

10.4 Bij betalingen later dan zes weken na factuurdatum is ook de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de datum die zes weken na de factuurdatum ligt. Zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betaling, komen voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 750,-.

Voorwaarden gebruik

11.1 Sandra Beurskens consultancy en procesbegeleiding kan niet garanderen dat haar diensten altijd voor het juiste doel worden ingezet en dat het gebruik onverstoord of vrij is van fouten of dat fouten of tekortkomingen kunnen worden gecorrigeerd.

11.2 De gebruiker van Sandra Beurskens consultancy en procesbegeleiding diensten zal zich te allen tijde houden aan de (lokale) wetten, regelgeving en richtlijnen.

Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Alle geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst en/of daarop voortbouwende overeenkomsten, worden beslecht door de bevoegde rechter in mijn arrondissement.

12.2 Op al mijn aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.